BELPROCEDURE CONTACTOPVOLGING

1. **Voorstelling**

* Ik ben … van het Leuvens Corona team contactopvolging. Wij helpen de inwoners hun contacten te traceren. We werken samen met UZLeuven en de huisartsenkring. We zijn er om de gezondheid van u en de andere inwoners van de stad mee te beschermen.
* Bent u al gebeld voor de opvolging van uw contacten? Zo ja, prima. Pols dan door wie.

Zo neen, ga verder.

* Als je moeilijkheden ondervindt met verstaanbaarheid omwille van taal, bekijken we of iemand die de taal spreekt, terug kan bellen. Eventueel kan je het gesprek hier al afronden als communicatie echt niet lukt. (Aanduiden dat persoon graag in andere taal communiceert + voorkeurstaal invullen en vragen om de gegevens te mogen delen)

1. **Gesprek over de persoon**

* Heeft u tijd voor een babbeltje met mij of bel ik op een ander moment terug?
* We vernamen dat er een sterk vermoeden is dat u besmet bent door het coronavirus.

1. **Hoe gaat het met u?**Pols naar fysieke en mentale gezondheid.
2. Welke adviezen kreeg u. Ziet u thuisisolatie voor de komende 14 dagen zitten?

* U kreeg het advies van de dokter **om binnen te blijven**. Je mag dan onder geen enkele voorwaarde buiten komen. Lukt dat?

1. Is het ruimtelijk mogelijk?
2. Is er voldoende steun (sociaal, verzorging, praktisch,…)?
3. Kan iemand uw boodschappen doen?
4. Is er medische thuiszorg nodig?

* Wij kunnen gratis **steun** bieden vanuit verschillende organisaties in de stad. Kunnen we u daar mee verder helpen. Oplijsten

1. Leuven Helpt: medicatie halen, boodschappen doen, babbeltje aan telefoon, maaltijden aan huis, hond uitlaten
2. Psyschosociale steun - doorverwijslijst gebruiken
3. Opvangnood voor kinderen
4. Thuiszorg
5. Huisbezoeken? ( nu niet mogelijk)

--> Formulier Leuven Helpt invullen en aanduiden dat je van het team contactopvolging bent <https://www.leuven.be/hulpvraag>

--> Restvragen mailen aan Murielle Mattelaer via mail vanuit contacttracing@leuven.be + naam van de beller vernoemen

1. **Aanvullen van contacten**

Gesprek over**huisgenoten** ( = hoog risico) **+ oplijsten**

Met wie woont u samen? Hoe gaat het met hen? Hebben zij symptomen? Zijn ze ook getest? Zijn ze in thuisisolatie?

**Andere contacten achterhalen + oplijsten**

Ik zou met u willen overlopen met wie u de voorbije **14 dagen nauw contact** heeft gehad.

* Nauw contact / hoog risico =
* op minder dan 1,5 meter afstand langer dan 15 min mee in gesprek
* direct fysieke contact
* persoon met wie u gereisd heeft in hetzelfde voertuig
* reiziger die terug keert uit rode of oranje zone: <https://diplomatie.belgium.be/nl>
* Heeft u een partner die buitenshuis woont? Is die op de hoogte?
* Zijn er mensen uit uw bubbel, vrienden, buren, familie, waar je nauw contact mee had? Zijn die op de hoogte?
* Waar werkt u? Had u daar de voorbije dagen nauwe contacten? Zijn die mensen op de hoogte?
* Wat deed u in uw sociaal leven?
* Ging u naar een sportclub of vereniging?
* Had u nog afspraken?
* Op welke plaatsen bent u geweest bv bij iemand thuis, in een opvangcentrum,…?
* Werkt een van uw nauwe contacten in de zorg?
* Wie van deze personen is reeds op de hoogte? Zijn ze reeds getest of in thuisisolatie (14 dagen)

**-->  Kan u deze personen zelf op de hoogte brengen of kunnen we hiermee helpen? oplijsten**

**--> Opgelet indien de persoon anoniem wil blijven. Mogen de mensen weten dat u ziek bent?**

1. **Advies**

* Mogen wij u nog even het **advies geven** om
* ook thuis uw mondmasker in aanwezigheid bij anderen te dragen, het dagelijks te wassen. Heeft u een mondmasker?
* Was uw handen heel erg vaak.
* Beperk de ruimtes in huis waar je komt. Slaap indien mogelijk apart.
* Verlucht heel goed, meermaals per dag
* Reinig de voorwerpen en oppervlakken 1 x per dag (javelsoplossing /ontsmettingsmiddel), met extra aandacht voor deurklinken, schakelaars en trapleuningen. Gebruik apart servies en glazen. Gebruik bij voorkeur apart toilet en lavabo indien mogelijk. Gebruik aparte handdoeken etc.
* Gebruik papieren zakdoeken om te niezen of te snuiten en gooi gebruikte zakdoeken steeds meteen weg.
* Uw gezondheid goed op te volgen. Bij vragen, verergering en twijfel neem je best terug contact op met uw dokter. Geen dokter, doorverwijzing naar dokter in de buurt <https://www.khobra.be/>

Het huis verlaten is niet toegestaan gedurende 7 dagen vanaf de positieve test.

Vraag de patiënt om opnieuw telefonisch contact met de huisarts op te nemen:

♣ indien de symptomen verergeren;

♣ indien er nieuwe symptomen optreden;

♣ op het einde van de periode van werkonbekwaamheid of isolatie

 De isolatie kan opgeheven worden als de patiënt geen symptomen van COVID-19 meer vertoont.

-Indien de patiënt deel uitmaakt van het zorgpersoneel, wordt de isolatie opgeheven ten vroegste 7 dagen na aanvang van de symptomen EN tot ten minste 3 dagen zonder koorts EN met verbetering van de ademhalingssymptomen.

Bij de terugkeer naar het werk moet nog te allen tijde een chirurgisch mondmasker gedragen worden totdat de symptomen volledig zijn verdwenen EN ten minste 14 dagen na het optreden van de symptomen.

De huisgenoten van de patiënt dienen 14 dagen in quarantaine te worden geplaatst (dit omdat de incubatietijd 10 tot 14 dagen kan duren)

De quarantaine start op de dag van de positieve test van de huisgenoot die eerst positief werd getest.

1. **Afronding**

* Indien er nog vragen komen, kan je ons contacteren via 0800 16 9 16 of contacttracing@leuven.be

* **Als persoon niet opneemt**

1. Spreek een voicemail in

* Stel jezelf voor en zegt dat je zelf gaat terugbellen.
* Verwijs eventueel naar de Corona-hulplijn van de stad: 0800 16 9 16.

1. Doe nog 3 x een poging op verschillende momenten in de dag. Veel mensen zijn rond de middag of rond 17 uur bereikbaar.

De mensen kunnen zelf hun resultaat van de test opzoeken via [www.mijngezondheid.belgie.be](http://www.mijngezondheid.belgie.be) , dan rapporten en resultaten, dit met E-ID of itsme