

## Antwerpen-Oost – scenario 2 – focussen vooral op probleemcasussen omwille van epidemiologische situatie

- 1) PT contacteert HA
- 2) Test HA en uitleg quarantainemaatregelen.
- 3) Slechtnieuwsgesprek en medische evaluatie door de HA. Toestemming aan PT voor lokale opvolging.
- 4) Aanmelding door HA op centraal nummer via Siilo app of telefonisch. SPOC (i.s.m. teamleader) noteert aantal gegevens en wijst indexpatiënt toe aan covid-19 huisbezoekers in geval telefoongesprek niet voldoende lijkt
- 5) Covid-19 huisbezoeker belt zo snel mogelijk naar de aanmelder: overdracht van alle relevante info over de familie (stamboom, taal, cultuur, voorgeschiedenis, ...)
- 6) Telefonisch contact van covid-19 huisbezoeker met de index case of een betrokken steunfiguur, herhaling van de mondelinge informed consent. Zo niet haalbaar ineens huisbezoek.
- 7) Bronopsporing en/of contactopsporing en/of thuisisolatie door de covid-19 huisbezoeker
- 8) Terugkoppeling met kort geschreven rapport naar de HA via Mediris Multi
- 9) Helpen van de PT om alle gegevens door te geven aan het call center
- 10) Afsluiting van het dossier (idealiter binnen de 3 dagen na start)

Een pool van vrijwilligers (gepensioneerde artsen) en jobstudenten is beschikbaar voor contactname, dezelfde werkwijze is nu in voege voor Antwerpen Centrum, Antwerpen Zuid en Antwerpen Noord. Centraal nummer heeft doorkiesfunctie naargelang de ELZ van de signalerende arts. Pool van vrijwilligers wordt gedeeld, ondersteuning door de stad met telefoons en binnen korte tijd ook met tablets.